



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ  
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ  
СЕМЕЙНОМ АКВАЦЕНТРЕ «ФламинГо»  
(ДАЛЕЕ – «ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ СЕМЕЙНЫЙ АКВАЦЕНТР «ФламинГо»»)**

г. Наро-Фоминск

«\_\_10\_\_»\_06\_\_2020\_г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Ивановой Алины Юрьевны, в лице Ивановой Алины Юрьевны, ИНН 503012727304, ОГРНИП 320508100087317, действующей на основании Листа записи от 21.02.2020 года, именуемого в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг населению в оздоровительном семейном аквацентре 0 + «ФламинГо».

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **Исполнитель** — ИП Иванова А.Ю., работники и привлекаемые по договору оказания услуг ИП Ивановой А.Ю. третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим договором и Правилами оказания услуг.

1.2. **Заказчик** — лицо, непосредственно принимающее оказание услуги (ребенок, женщина, мужчина, беременная женщина), так и лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (уполномоченные родителями ребенка лица (сопровождающие ребенка), родители ребенка).

1.3. **Услуга** — действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг.

Услуги, оказываемые по настоящему Договору являются физкультурно-оздоровительными и не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов:

1.4. **Правила оказания услуг** – перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги.

1.5. **Территория** оздоровительного семейного аквацентра «ФламинГо»- все помещения, занимаемые Исполнителем по адресу Московская область г. Наро-Фоминск, пл. Свободы, д. 4, в том числе, все помещения бассейнов, тренерских и иные подсобные помещения.

1.6. **Срок действия** абонемента оздоровительного семейного аквацентра 0+ «ФламинГо»- определены в настоящем Договоре оферты. Занятия неиспользованные посетителем в срок не по вине оздоровительного семейного аквацентра «ФламинГо» - (пропавшие занятия) - считаются использованными.

1.7. Свободный абонемент – абонемент без фиксированных дней и времени посещения оздоровительного семейного аквацентра «ФламинГо»-. По Свободному абонементу посещение оздоровительного семейного аквацентра «ФламинГо»-осуществляется по предварительной записи на любое свободное в момент записи место.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении Договора.

2.4. Расписание физкультурно-оздоровительных занятий, а также стоимость разовых тренировок и абонемента на месяц устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.

2.5. Правила техники безопасности приведены в Приложении №1 к настоящему Договору, являющимся его неотъемлемой частью, оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение указанных правил техники безопасности несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА, в течение всего срока действия настоящего Договора.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по организации физкультурно-оздоровительных занятий по плаванию, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Сроки оказания Услуг определены в Правилах оказания услуг. Услуги оказываются по месту оказания Услуг, указанному в соответствующих Правилах оказания услуг.

3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия оказания услуг ИП Ивановой А.Ю.

3.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление платежа в размере 100% предоплаты стоимости Услуги и поступление на расчётный счёт Исполнителя соответствующих денежных средств.

3.4. Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте flamingocentr.ru, а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

4.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептированные ЗАКАЗЧИКОМ путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.

4.1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий квалифицированным инструктором (тренером) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.

4.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется провести для занимающегося лица инструктаж по технике безопасности в бассейне.

4.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

4.1.5. По просьбе ЗАКАЗЧИКА информировать его о достижениях занимающегося лица.

4.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется заблаговременно уведомлять ЗАКАЗЧИКА об изменениях в расписании занятий, о замене тренера и пр., путём размещения объявлений на интернет ресурсах (Instagram, VK, сайт), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1.7. Обеспечить перенос занятия в случае пропуска занятий по уважительным причинам и при условии заблаговременного уведомления Исполнителя о пропуске занятия, согласно условиям настоящего Договора.

4.1.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в оказании услуги Заказчику (несовершеннолетнему представителю ЗАКАЗЧИКА) при отсутствии оплаты, отстранить Заказчика (несовершеннолетнего представителя ЗАКАЗЧИКА) от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.

4.1.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, Правила оказания услуг, расписание занятий без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на сайте flamingocentr.ru, а также в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории исполнителя.

4.1.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.11. Исполнитель вправе осуществлять фотографирование Заказчика во время оказания услуг и размещение фотографий в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию Заказчика в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования

#### 4.2. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА:

4.2.1. ЗАКАЗЧИК подтверждает своё разрешение на физкультурно-оздоровительные занятия (ФОЗ), связанные с физической нагрузкой в отношении себя, либо своего несовершеннолетнего ребенка, представителем которого он является.

4.2.2. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать Правила посещения центра, на территории которого оказываются ФОЗ и Правила оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий,

создающих опасность для окружающих.

4.2.3. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях бассейна, требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.2.4. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить посещение занятий по плаванию им либо своим несовершеннолетним ребёнком, согласно расписанию.

4.2.5. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить отработку пропущенных по уважительной причине занятий, о которых заблаговременно уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ, в течение срока действия абонемента.

4.2.6. При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой ЗАКАЗЧИКА несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.7. ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.2.8. В силу специфики Услуг, оказываемых оздоровительным семейным аквацентром «ФламинГо», ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА правил техники безопасности, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору и обязанностях ЗАКАЗЧИКА и/или Ребенка по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** за состояние здоровья и возможный травматизм Ребенка во время выполнения занятий по плаванию, в случаях нарушения Ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.

4.2.9. ЗАКАЗЧИК обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.

4.2.10. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.11. ЗАКАЗЧИК имеет право на получение необходимой и достоверной информации об ИСПОЛНИТЕЛЕ и оказываемых им услуг.

4.2.12. ЗАКАЗЧИК даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для ФОЗ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные полиса ОМС, данные медицинского допуска к получению ФОЗ, данные свидетельства о рождении (паспорта) ЗАКАЗЧИКА и/или лиц в интересах которых, действует ЗАКАЗЧИК. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных ЗАКАЗЧИКА в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.13. ЗАКАЗЧИК имеет право направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4.2.14. ЗАКАЗЧИК имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.

4.2.15. ЗАКАЗЧИК имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.16. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать возврата оплаченных денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЮ с соблюдением условий настоящего Договора.

4.2.17. Заказчик обязуется извещать Исполнителя о переносе предварительной записи: - не позднее, чем до 18.00 в день, предшествующий занятию.

4.2.18. ЗАКАЗЧИК обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: плавательного костюма, резиновых тапочек, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида выбранной Заказчиком услуги и указана в Прейскуранте цен, расположенном на ресепшен. Стоимость услуг не включает НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС

5.2. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату стоимости путём внесения наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ 100% стоимости указанных услуг.

5.3. Предварительная оплата производится за БРОНЬ места на конкретное время и дату, и только после непосредственного оказания услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ, оплата за БРОНЬ автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.

5.4. Активация абонемента осуществляется не позднее, чем через 14 дней со дня приобретения абонемента.

5.5. Отменить назначенное занятие без штрафных санкций можно не позднее чем до 18.00 дня предшествующего тренировки. В случае отсутствия на занятиях в назначенное время без предварительного уведомления, занятие считается проведенным.

5.6. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующих расценок ИСПОЛНИТЕЛЯ. Обязанность об оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ считается исполненным ЗАКАЗЧИКОМ с момента поступления денежных средств наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу, а ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.

5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение одного календарного дня с момента оказания ФОЗ по договору ЗАКАЗЧИКА не выставлена рекламация. Датой окончания ФОУ признаётся последнее занятие тренировочного цикла, за который была произведена оплата.

5.8. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОЗ ИСПОЛНИТЕЛЕМ не представляется возможным по не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельствам, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте. В этой ситуации оказание ФОЗ согласовываются дополнительно.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

6.2. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.3. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ. Срок для рассмотрения претензии – 30 дней.

6.4. Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами Гражданского законодательства Российской Федерации.

6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА (либо его несовершеннолетнему представителю) связанный с любым ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий ЗАКАЗЧИКА, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися) совершённые вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера, и в результате несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ правил техники безопасности (Приложении №1 к настоящему Договору).

6.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за качество услуг, оказываемых третьими лицами при исполнении условий настоящей Оферты.

6.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЗАКАЗЧИКА.

6.8. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённому ущербу.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств о настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

7.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

8.1. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями.

8.1.1. Инструкция по технике безопасности (Приложение № 1).

## 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Иванова А.Ю.  
ИНН 503012727304  
ОГРНИП 320508100087317  
Фактический адрес:  
г. Наро-Фоминск, пл. Свободы, д. 4  
Телефон: 8-915-476-80-00  
Сайт: flamingocentr.ru  
e-mail: flamingo-00@inbox.ru

Руководитель оздоровительного семейного аквацентра «ФламинГо»

/Иванова А.Ю./ \_\_\_\_\_

Настоящие правила разработаны в соответствии с:  
Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом  
благополучии населения»  
№ 52-ФЗ от 30.03.1999 г.,  
СанПиН 2.1.2.1188-03, утверждёнными  
Главным государственным санитарным врачом РФ 29.01.2003  
г.

УТВЕРЖДАЮ:

ИП Иванова Алина Юрьевна

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО СЕМЕЙНОГО АКВАЦЕНТРА «ФламинGo»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных оздоровительных услуг посетителям оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo». г. Наро-Фоминск.

**1.2.** Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления Посетителей и их представителей месте в помещении оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo».

**1.3.** Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 3 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой (редакции) версии Правил в общедоступном для ознакомления Пользователями бассейна месте в здании оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo».

**1.4.** Оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» оказывает следующие оздоровительные услуги посетителям: индивидуальные или групповые занятия детским плаванием, занятия с будущими мамами.

**1.5.** Оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» для оказания оздоровительных услуг привлекает инструкторов по плаванию, которые проводят индивидуальные или групповые занятия плаванием согласно утвержденному расписанию занятий и графику работы инструкторов.

**1.6.** Представитель ребёнка заключает договор на оказание услуг оздоровительного плавания в интересах ребёнка и оплачивает стоимость услуг.

**1.7.** Стоимость оказания оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» услуг и период, на который она устанавливается, определяются в прейскуранте, утверждаемом Исполнителем.

**1.8.** Договор оказания оздоровительных услуг считается заключенным:

- в случае приобретения абонемента в оздоровительном семейном аквацентре «ФламинGo».
- в случае оплаты разового занятия в оздоровительном семейном аквацентре «ФламинGo».

**1.9.** Приобретение абонемента представителем ребёнка, не являющимся его законным представителем, не требует заключения отдельного (дополнительного) договора на оказание оздоровительных услуг с законным представителем ребёнка.

**1.10.** Срок действия договора

• Договор действует до момента использования последнего занятия по абонементу. *Занятия, неиспользованные Посетителем не по вине оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» (пропавшие занятия) - считаются использованными. Занятия, от проведения которых, Представитель ребенка отказался (ребенок капризничал, плакал и т.д.) – считаются использованными и подлежат 100% оплате.*

• В случае приобретения очередного абонемента договор на оказание оздоровительных услуг считается продлённым на новый срок. Предоставление Посетителем новых медицинских справок в этом случае не требуется, за исключением случаев истечения срока действия медицинских справок, установленного в п. 2.1 настоящих Правил.

**1.11.** Срок действия любого абонемента оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo», в том числе свободного абонемента, один месяц. Занятия неиспользованные посетителем в данный срок не по вине оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» (пропавшие занятия) -считаются использованными.

**1.12.** Заморозка абонементов:

«Заморозка абонемента» – это приостановка его действия не более, чем 30 дней. Обращаем ваше внимание, что заморозку невозможно осуществить прошлым числом. Только с текущей даты или позже. Время действия заморозки добавляется к сроку действия абонемента. Снимается заморозка при предоставлении медицинской справки, подтверждающей болезнь ребенка

## 2. ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ БАССЕЙНА

**2.1.** Для посещения бассейна Представитель ребёнка обязан предоставить администратору оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» .

- справку о результатах обследования на энтеробиоз (отрицательный соскоб).

Оригиналы указанных справок предоставляются перед первым занятием и хранятся у администратора. В последующем указанные справки предоставляются Представителем не реже 1-го раза в 3 месяца или после перенесённого заболевания.

Администрация центра полномочна потребовать дополнительные справки от Заказчика в случае проведения мероприятий по обеспечению дополнительных мер безопасности центра.

**2.2.** Для посещения занятий Посетителю необходимо при себе иметь:

- Сменную обувь (ЧИСТУЮ специализированную обувь для посещения помещений с влажным покрытием, имеющую противоскользящую подошву) для ребёнка и Представителя ребёнка; Полотенце; Мыло; Мочалку;
- Шапочку; Плавательные трусики (купальник)/памперс для плавания;

- Пеленку (для грудничков); Очки для плавания;

**2.3.** Для занятий в Бассейне Представитель ребёнка обязан привести ребенка за 10 минут до начала времени, указанного в абонементе, снять верхнюю одежду (свою и ребенка) в гардеробе оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo», при входе в оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» снять уличную обувь (свою и ребенка) на входном коврике, переобуться в чистые сменные сланцы, переобуть ребенка. Посетители в грязных сланцах на ванну бассейна не допускаются. В сменные сланцы необходимо переобуваться всегда, в том числе и летом. Использование бахил вместо сланцев не допускается. Запрещается проходить на ванну бассейна в верхней одежде.

**2.4.** Перед использованием пеленального столика на него необходимо постелить пеленку. Перед проходом в душ необходимо аккуратно сложить все вещи ребенка и Представителя (если есть) в пеленальный столик. Перед занятием в бассейне из коляски для ребенка необходимо забрать все ценные вещи.

**2.5.** Перед проходом в раздевалку и на ванну бассейна Представитель ребёнка обязан предъявлять Администратору оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» абонемент и передать Администратору медицинские справки согласно п. 2.1 настоящих Правил.

**2.6.** До начала занятия на воде Представитель ребёнка обязан тщательно вымыть ребенка в душе с мылом и мочалкой без купального костюма. После мытья надеть на ребенка купальные трусики (или купальник) и шапочку. Дети без шапочек (старше 2х лет) и купальных трусиков (для детей до 1,5 лет специальные подгузники для плавания) на занятия не допускаются! Принятие душа перед занятием обязательно для всех детей, в том числе и для грудничков.

**2.7.** После окончания занятия необходимо помыть ребёнка в душе проточной водой, одеть и высушить ребенка, освободить пеленальный стол для следующих посетителей, на данные процедуры отводиться не более 15 минут.

**2.8.** Родитель обязан поддерживать чистоту и порядок на территории оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» в том числе, Представитель ребёнка обязан выносить за ребёнком, которого он привёл на занятия, горшок в туалет, а также убирать после себя использованные памперсы, салфетки, ватные палочки и прочие предметы личной гигиены.

### **2.9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- перед посещением бассейна пользоваться кремами, мазями и (или) другими косметическими средствами, которые могут испортить воду в бассейне, а также запрещается проносить в душ стеклянную тару во избежание порезов.

- кормить ребенка непосредственно перед занятием. Последнее кормление (прием пищи) должно быть произведено не менее чем за один час до занятия в Бассейне.

- приносить и использовать в воде личные игрушки из дома, поскольку все оборудование и игрушки в Бассейне проходят ежедневную дезинфекционную обработку.

### **2.10. ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ РЕБЁНКОМ**

- Во избежание загрязнения воды в бассейне ребенком во время занятия Представитель ребёнка обязан соблюдать правильный режим кормления и надевать (детям до 3-х лет) плотные купальные трусики или специальные памперсы для бассейна, которые плотно облегают ножки малыша (это могут быть облегающие «легенцы» под памперсом)

- В случае загрязнения ребенком воды в бассейне Заказчик прекращает тренировку, она считается проведенной. Также Заказчик услуги дает свое согласие на то, что если в смену перед его посещением произошло загрязнение воды, сетка посещений будет сдвинута. В этом случае Заказчик не будет иметь претензий к центру в виду обстоятельств экстренных и не зависящих от воли сторон.

## **3. ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ РЕЖИМА ЗДОРОВЬЯ РЕБЁНКА**

**3.1.** Перед первым посещением занятия Представитель ребёнка обязан предоставить администратору оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» справки, указанные в п. 2.1 настоящих Правил.

**3.2.** В случае наличия у ребенка при первом посещении Бассейна или при появлении при последующих посещениях каких-либо изменений здоровья (перенесенные травмы, ушибы, вывихи, растяжения позвоночника, конечностей, головы, хронические заболевания и т.п.), которые требуют от тренера отступления от обычной программы занятий с детьми данного возраста, Представитель ребёнка обязан уведомить об этом администратора Бассейна в письменной форме до начала занятия с ребенком (заполнить Бланк уведомления о необходимости применения щадящего режима занятий, который находится у администратора). В случае, если от Представителя ребёнка, указанного выше уведомления в письменной форме не поступило, тренер проводит занятие по обычной программе, применяемой для детей данного возраста.

**3.3.** На занятия в Бассейне можно приводить только абсолютно здорового ребенка. Во избежание инфицирования детей в оздоровительном семейном аквацентре «ФламинGo»

### **3.4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ** приводить ребёнка на занятия в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или др. инфекционное заболевание, повышенная температура;

- если у ребенка расстройство желудка, тошнота, рвота, жидкий стул или другое кишечное недомогание;

- если у ребенка сыпь на коже, незаживающие ранки или есть иные противопоказания к занятиям в бассейне.

**3.5.** Если во время занятия в бассейне Представитель ребёнка замечает любые признаки недомогания ребёнка, Представитель ребёнка обязан немедленно потребовать от тренера прекратить занятие.

**3.6.** В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Посетителям оздоровительного семейного аквацентра «ФламинГо» Исполнитель вправе отказать в оказании услуг в следующих случаях:

- при наличии у ребёнка ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Бассейна. В указанных случаях деньги за неиспользованное занятие снимаются с абонента и Посетителю не возвращаются. Допуск указанного Посетителя в Бассейн производится после полного выздоровления при предъявлении справки от врача, разрешающей занятия в Бассейне;

**3.7.** Оздоровительный семейный аквацентр «ФламинГо» НЕ несёт ответственность за состояние здоровья ребёнка при сообщении Представителем ребёнка недостоверной информации о состоянии его здоровья.

#### **4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

**4.1.** В целях безопасности детей во время посещения оздоровительного семейного аквацентра «ФламинГо» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- **нахождение ребенка на Территории Бассейна без сопровождения Представителя;**

- приносить на Территорию Бассейна мелкие игрушки, которые могут быть проглочены детьми, а также иные игрушки и предметы, которые могут быть опасны для посетителей.

**4.2.** Представителю ребёнка **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Приводить ребёнка на занятия в оздоровительный семейный аквацентр «ФламинГо» в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного токсического опьянения, что делает невозможным соблюдение Представителем ребёнка настоящих Правил;

- **оставлять ребёнка на ванне бассейна без присмотра даже на секунду;**

- позволять ребенку совершать следующие действия: бегать (во избежание падения на мокром полу); мешать проведению занятий/ процедур; заходить в технические комнаты, а также любые другие помещения, помимо ванны детского бассейна, где проводится занятие;

- разрешать ребенку заходить на лестницу бассейна или в воду до команды тренера о начале занятия;

- разрешать ребенку самостоятельно без страховки Представителя (со стороны суши) и тренера (со стороны воды) пользоваться лестницей бассейна. Когда ребенок выходит или заходит в бассейн по лестнице, Представитель обязан держать ребенка руками во избежание падения, а также требовать от тренера страховать ребенка со стороны воды. Родителю запрещается допускать ребенка к лестнице бассейна во время отсутствия тренера на ванне бассейна (по любой причине: опоздание тренера, выход в уборную и т.д.);

- разрешать ребенку прыгать с бортика бассейна, брать оборудование и игрушки для занятий до команды тренера; садить или ставить ребенка на бортик бассейна, приводить ребенка на занятие с жевательной резинкой или сосательной конфетой;

- позволять ребенку играть с ключами, замками, номерками от кабинок, с дверьми и иными предметами на Территории Бассейна, которые могут нанести вред жизни или здоровью ребёнка.

- вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером: давать команды, инструкции или иным образом отвлекать внимание ребенка.

#### **5. ОПЛАТА УСЛУГ**

**5.1.** Оплата оздоровительных услуг, оказываемых оздоровительным семейным аквацентром «ФламинГо» посетителям производится в виде 100 % предоплаты путём внесения наличных денежных средств в кассу оздоровительного семейного аквацентра «ФламинГо» (Исполнителя).

**5.2.** Порядок оплаты может быть изменен на безналичный расчёт по согласованию с Исполнителем.

**5.3.** Посетитель оздоровительного семейного аквацентра «ФламинГо» может приобрести абонемент на несколько занятий согласно действующему на момент заключения договора Прейскуранту или приобрести разовое занятие на однократное посещение Бассейна.

**5.4.** Запись на разовое занятие производится только после 100% предоплаты занятия. К разовому предоплаченному занятию, применяются общие правила переноса занятий, предусмотренные пунктом 6 настоящих Правил.

**5.5.** Если в период действия абонемента увеличилась стоимость услуг, оказываемых оздоровительным семейным аквацентром «ФламинГо» доплата не взимается.

**5.6.** В случае утраты абонемента Представитель ребёнка обращается с соответствующим заявлением на имя Исполнителя. Утраченный абонемент восстанавливается с учётом оставшегося (неиспользованного) времени оказания услуг.



## 6. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

**6.1.** Перенос занятий на другое время осуществляется **ТОЛЬКО** при условии предупреждения об этом администратора по телефону **8-915-476-80-00** не позднее чем до **18.00** дня предшествующего тренировке.

**6.2.** В случае, если Представитель ребёнка (по любой причине: внезапное заболевание, «пробка» на дороге и любые другие форс-мажорные обстоятельства) предупреждает об отмене занятия позднее срока, указанного в пункте 6.1 настоящих Правил, оплата за неиспользованное занятие удерживается (снимается) с абонемента или с оплаченного разового занятия в полном размере.

**6.3.** При переносе занятия (занятий) Представитель ребёнка обязан точно указать какое количество занятий необходимо перенести. В случае, если Представитель ребёнка прямо не указывает какое количество занятий необходимо перенести, администратор переносит только одно занятие (ближайшее по дате занятия в абонементе). В случае если после переноса одного занятия ребенок продолжает болеть, Представителю ребёнка необходимо заранее переносить следующие по абонементу занятия. Автоматический перенос занятия без звонка Представителя ребёнка в оздоровительном семейном аквацентре «ФламинGo» не производится.

## 7. ЗАМЕНА ТРЕНЕРА

**7.1.** Администрация оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» оставляет за собой право в любое время без предупреждения Представителя ребёнка заменять заявленного в расписании инструктора групповых и (или) индивидуальных занятий.

## 8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

**8.1.** Оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» извещает Посетителей бассейна, имеющих действующие абонементы. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин переносятся на другой день, время.

**8.2.** В случае принятия Исполнителем решения о необходимости реконструкции, ремонта помещения, занимаемого в оздоровительном семейном аквацентре «ФламинGo», что препятствует пользованию Бассейном, Администрация оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo», обязана известить всех Посетителей, имеющих действующий абонемент.

**8.3.** Посетитель Бассейна в любой период действия договора (действие абонемента) вправе отказаться от получения услуг, предоставляемых оздоровительным семейным аквацентром «ФламинGo» о чём письменно уведомляет Исполнителя не менее, чем за 12 часов до времени очередного занятия, указанного в абонементе, с указанием причины расторжения договора. В этом случае договор оказания услуг расторгается, бланк абонемента аннулируется (и остается у администратора), денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Представителю ребёнка в течение 7 рабочих дней с момента поступления письменного заявления.

**8.4.** Расторжение договора оформляется путём подписания Представителем ребёнка документа о проведении взаиморасчета за неиспользованные занятия.

**8.5.** Расчет за неиспользованные занятия осуществляется в следующем порядке и с учетом следующих обстоятельств:

Разовое занятие в составе абонемента имеет стоимость, заниженную по сравнению с разовым занятием вне абонемента. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно Прейскуранту, а также за непосредственное использование ВСЕХ приобретенных занятий.

**В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу.**

**В таком случае перерасчет производится по следующей формуле:**

**S** – стоимость оплаченного абонемента

**R** – количество использованных занятий в абонементе

**C** – стоимость разового занятия вне абонемента

**Сумма возврата = S-(CR)**

**В случае оплаты абонемента безналичным способом оплаты дополнительно из суммы возврата удерживается 7% в счет погашения издержек по банковским операциям.**

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 9.1. Ответственность Посетителя/Представителя ребёнка

• Ущерб, причинённый имуществу оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» Представителем ребёнка подлежит возмещению в полном объёме представителем ребёнка или законным представителем ребёнка. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» и Представителем ребёнка. В акте указывается сумма ущерба. В случае отказа Представителя ребёнка от подписания акта, в нём делается соответствующая отметка в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo».

• За вред, причинённый оздоровительному семейному аквацентру «ФламинGo» Посетителем (ребенком до 14 лет) отвечают его родители, усыновители, опекуны (ст. 1073 ГК РФ). В случае, если в течение 3-х календарных дней Представитель ребёнка, причинивший ущерб, или законный представитель данного ребёнка не возместит оздоровительному семейному аквацентру «ФламинGo» причинённый ущерб, Исполнитель вправе зачесть стоимость оплаченных, но неиспользованных занятий данного ребёнка в счёт полного или частичного возмещения ущерба. Если сумма оплаченных, но неиспользованных занятий недостаточна для компенсации причиненного Исполнителю ущерба, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба в судебном порядке.

• За вред, причинённый Посетителем (ребёнком до 14 лет) другому Посетителю отвечают законные представители Посетителя (ребёнка), причинившего вред.

• До момента передачи ребёнка в руки тренера и после окончания времени занятия Представитель ребёнка несет полную ответственность за его жизнь и здоровье на всей территории оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» в течение всего времени пребывания.

• Во время нахождения в оздоровительном семейном аквацентре «ФламинGo» ключи от кабинок посетителя хранят при себе и отвечают за их сохранность. За утерю или порчу ключей или номерков от кабинок взимается штраф 500 рублей.

### 9.2. Ответственность оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo»

• Вред, причиненный Посетителю (ребёнку) или представителю ребёнка по вине работника оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» при исполнении последним своих трудовых (служебных, должностных) обязанностей - возмещает Исполнитель.

• Оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» не несёт ответственность за сохранность ценных вещей Посетителя, оставленных без присмотра на Территории оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo»

9.3. Оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» не является образовательным учреждением, не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.

9.4. Оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» не отвечает за вред, в том числе, за вред здоровью, жизни, причиненный Посетителем (ребёнком) другому Посетителю (ребёнку) или его представителю.

9.5. Оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» не несёт ответственности за состояние здоровья Посетителя при нарушении Представителем ребёнка, самим ребёнком правил техники безопасности посещения Бассейна, настоящих Правил, рекомендаций персонала Бассейна.

9.6. Оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» не несёт ответственность за оставленные без присмотра личные вещи, в том числе сумки и верхнюю одежду, на Территории Оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» .

9.7. Оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» не несет ответственности за коляски (и ценные вещи в них), оставленные не пристёгнутыми при входе в Оздоровительном семейном аквацентре «ФламинGo» . Оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» не несет ответственности за автомобили и ценные вещи в них, оставленные на парковке рядом с бассейном.

9.8. Оздоровительный семейный аквацентр «ФламинGo» не несёт ответственности за ценные вещи (деньги, валютные ценности, ценные бумаги, иные драгоценные вещи и т.д.), оставленные без присмотра на Территории Оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» .

## 10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**10.1. Покупка абонемента, оплата разового занятия или посещение занятия в оздоровительном семейном аквацентре «ФламинGo» свидетельствует о том, что Представитель ребёнка ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять и полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье своего ребёнка в течение всего времени пребывания в Оздоровительном семейном аквацентре «ФламинGo» .**

**10.2. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий независимо от того подписывал ли родитель (или иное ответственное лицо) данные правила или какие-либо иные документы или нет.**

**10.3.** Представитель ребёнка, который оплатил услуги Оздоровительному семейному аквацентру «ФламинGo» и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных Представителей ребёнка которые могут приводить ребёнка на занятия в Бассейн. Ознакомление с настоящими правилами любого из Представителей ребёнка свидетельствует о том, что все иные Представители ребёнка, которые могут приводить ребёнка на занятия в Бассейн, ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.

**10.4.** Настоящие Правила действуют при посещении ребенком , мужчиной или женщиной индивидуальных и групповых занятий по абонементу или в случае разового посещения Бассейна.

**10.5.** Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнаружатся путём вывешивания в помещениях оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo». Объявления на ванне бассейна и объявления на рецепции администратора, касающиеся детского бассейна, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и подлежат обязательному соблюдению Представителем ребёнка и самим ребенком.

**10.6.** В случае нарушения настоящих Правил оздоровительного семейного аквацентра «ФламинGo» (Исполнитель) оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю без возврата стоимости неиспользованных занятий и без каких-либо других компенсаций.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о присоединении Пользователя к Договору Публичной оферты**  
**на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению**  
**В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ СЕМЕЙНОМ АКВАЦЕНТРЕ «ФламинГо»**  
**ИП Иванова Алина Юрьевна**

г.Наро-Фоминск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим \_\_\_\_\_, далее – Заказчик:  
(ФИО)

**1.1. 1)** заявляет о желании присоединиться к Договору Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению оздоровительным семейным аквацентром «ФламинГо». (далее – Оферте), размещённому на сайте flamingocentr.ru, на стенде в оздоровительном семейном аквацентре «ФламинГо», расположенном по адресу г. Наро-Фоминск, пл. Свободы, д. 4 в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ;

2) подтверждает, что:

- все положения Оферты Заказчику разъяснены, Заказчик полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. В том числе Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений в Оферту доводится Исполнителем до сведения Заказчика путем размещения на сайте: flamingocentr.ru;

- Заказчик с условиями Оферты ознакомлен и принимает на себя в полном объеме права и обязанности, вытекающие из Оферты;

- настоящее Заявление является предложением о заключении Договора - Оферты, адресованным Заказчиком Исполнителю. Заказчику известно, что Оферта считается заключенной только после получения подтверждения от Исполнителя о принятии предложения Заказчика, с даты указанной Исполнителем в настоящем Заявлении.

Настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

Все термины, используемые в настоящем Заявлении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение что и в Оферте.

**Я \_\_\_\_\_ подтверждаю, что я и мой ребенок, самостоятельно проконсультировались с медицинским учреждением и не имеем противопоказаний к посещению занятий плаванием. Нижеперечисленные заболевания отсутствуют:**

- Тяжелые врожденные пороки сердца;
- Неврологические патологии, которым сопутствуют явления судорожного синдрома;
- Кожные инфекции;
- Мокнувшие диатезы;
- Паралич.

**Также мы подтверждаем, что предоставили администрации бассейна подробную информацию об имеющихся диагнозах, при которых имеются особенности предоставления услуги по оздоровительному плаванию, а именно (напротив поставить + или -)**

- ВД
- гипа или гипер тонус
- гемангиомы
- дисплазия суставов
- диагнозы, касающиеся работы сердца
- диагнозы, касающиеся работы головного мозга
- диагнозы, касающиеся работы сосудов

Реквизиты и подпись Заказчика:

ФИО: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

ФИО ребенка/ дата рождения: \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

Подпись ФИО

Настоящим Исполнитель уведомляет Получателя:

- о принятии настоящего Заявления;
  - о дате заключения договора Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению
- « \_\_\_\_ » с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Исполнитель: ИП Иванова Алина Юрьевна \_\_\_\_\_ /Иванова А.Ю./  
М.П.